

Reklamatsioon kliendilt

Reklamatsiooni nr.....kuupäev.....

VE annab müüdnud toodetele 12 kuulise garantii alates kauba müügiarve kuupäevast, juhul kui ei ole kokku lepitud teisiti!

Esitaja: Ettevõtte nimi: Kontaktisik: Telefon: E-mail	VE esindaja: Müügiosakond: Telefon: E-mail:
Reklamatsiooni põhjus e mittevastavus: Kaupa vähem/rohkem Vale kaup Praak Muu	Müügiarve nr. Müügiarve kuupäev:
Toote kood : Toote nimetus: Toote kogus: Toote tootmiskp:	
Praakkauba kirjeldus(täidab esitaja): ei vasta spetsifikatsioonile mittekasutatav/katki välimus ei vasta nõuetele viga ilmnes töö või paigaldamise käigus tarkvara probleem	
Vale kaup/Kaupa vähem- rohkem/ Muu kirjeldus (täidab esitaja)	
Mittevastavuse käsitlemine(täidab vastuvõtja): (vali õige variant) Koostatud arve Koostatud kreditarve Väljastatud uus toode Väljastatud asendustoode Saadetud täiendavaks kontrollimiseks Koostatud arve/kreditarve number ja kuupäev	
Kliendi poolt esitatud pretensioon võetakse läbivaatamisele koos kliendi poolt toote ostu tõendava arve-saatelehega või edasimüüja müügidokumendiga ning VE võtab kohustuse teavitada klienti otsusest mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul alates pretensiooni esitamisest. Juhul kui pretensioon ei ole põhjendatud või sellele ei rakendu garantii on pretensiooni esitaja kohustatud tasuma kõik VE poolt pretensiooni menetlemisel tehtud kulutused (logistilised kulud ja testimine 95 EUR, millele lisandub parandamine). Allkirjastades antud dokumendi nõustub klient eelpool mainitud tingimustega. Kliendi nimi/allkiri/kuupäev...../...../.....	
Täiendava kontrolli tulemus: (vali õige variant) Garantii alla kuuluv toode Kliendi süül kahjustunud toode Toode tagastatud kliendile:...../...../..... /kliendi nimi, allkiri, kuupäev/	
Mittevastavuse lõpetamise kirjeldus ja kuupäev:	